

nord energi
net a/s

Årsberetning 2022

Intern overvågning

Nord Energi Net A/S



Indhold

Indledning.....	3
1. Adgang til distributionsnettet	3
2. Kundekontakt	4
3. Habilitetskrav	5
4. Indgåelse af aftaler.....	5
5. Regnskabsmæssig adskillelse.....	5
6. Selskabsmæssig udskillelse.....	6
7. Kommunikation med datahubben	6
8. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)	6
9. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger	7
10. Netselskabets særskilte identitet	7
11. Gennemførelse og kontrol af IO-program	8
12. Sikring af den overvågningsansvarliges uafhængighed	9
13. Godkendelse.....	9
Bilag 1	10



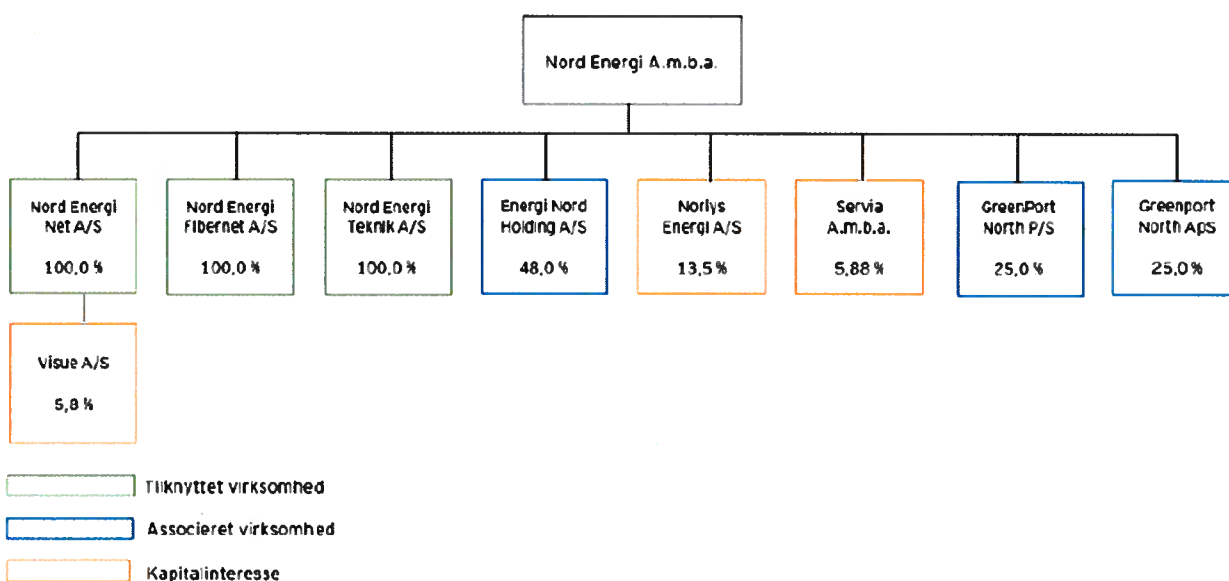
Indledning

Nord Energi Net A/S er omfattet af reglerne i Lov om elforsyning §20a om etablering af et program for intern overvågning, der beskriver tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Denne årsberetning er udarbejdet i henhold til bekendtgørelse nr. 2247 af 29/12/2020 om program for intern overvågning for net- og transmissionsvirksomheder og Energinet i henhold til elforsyningsloven.

Ifølge bekendtgørelsen skal virksomheden offentliggøre og anmelde en årsberetning for hvert kalenderår til Forsyningstilsynet senest den 1. juni i det følgende kalenderår. Årsberetningen omfatter en beskrivelse af netvirksomhedens program for intern overvågning (IO) samt dens gennemførelse og kontrol.

Med indførelsen af Engrosmodellen er der indført 100 % funktionsadskillelse mellem el-handelsaktiviteter og Net-selskabets aktiviteter. Nord Energi koncernen har ikke eget elhandelsselskab, og der kan derfor på ingen måde være person-sammenfald på opgaver af kommerciel karakter og opgaver inden for monopol-selskabets rammer.

Koncernstruktur pr. 31/12-2022



1. Adgang til distributionsnettet

De nettariffer og netgebyrer, der anvendes samt betingelserne for brug af og tilslutning til distributionsnettet er offentliggjort på hjemmesiden www.nordenerginet.dk under punktet "Forbruger" samt "Priser og vilkår".

Nord Energi Net anvender Dansk Energis standardpriser og tilslutnings- samt leveringsbestemmelser. Både leveringsbetingelser og tariffer er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Medarbejderne i installationsafdelingen og projekteringsafdelingen følger de bestemmelser og procedurer, der er gældende, når nye forbrugere skal tilsluttes. Nord Energi Net A/S har ikke outsourcet arbejdsopgaver i forbindelse med tilslutning af forbrugere.



For at en elleverandør kan virke i Nord Energi Nets distributionsområde skal leverandøren indgå aftale med Energinet og være testet inden optagelse i aktørregistret. Kravene er fastlagt i markedsforskrifterne som er udarbejdet af Energinet og godkendt af Forsyningstilsynet. Desuden gælder branchens regler for samarbejdet mellem Netselskab og elleverandør, der er udmøntet i "Standardaftalen" og "Servicevilkår mellem elleverandør og netselskab". Således er reglerne ens for alle.

Nord Energi Net A/S har ikke modtaget klager i forbindelse med adgang til distributionsnettet i 2022.

Der er ikke sket ændringer under punktet "Adgang til distributionsnettet" i det interne overvågningsprogram i 2022.

Afbrudsstatistik for Nord Energi Net 2022

Fejl på 60/10 kV stationer	1 stk.
Fejl på 10/0,4 kV stationer	4 stk.
Kabelfejlf på 10 kV kabler	7 stk.
Kabelfejlf på 60 kV kabler	0 stk.
Graveskader på 10 kV kabler	7 stk.
Graveskader på 60 kV kabler	0 stk.
Påkørsel af 10/0,4 stationer	0 stk.

Nord Energi Net A/S har udarbejdet en standard for vedligeholdelse af el-nettet. Standarden beskriver eftersyns- og vedligeholdelsesintervaller på anlægstyperne samt til dels også på enkeltkomponenterne på de forskellige spændingsniveauer.

Standarden er et udtryk for den leveringssikkerhed, som Nord Energi Net A/S ønsker samt retningslinjer anført i Stærkstrømsbekendtgørelsen.

Vedligeholdelsesstandarderne revurderes løbende på drifts- og teknikmøder i netselskabet. Revurderingen af vedligeholdelsesniveauet er baseret på konstaterede afvigelser i forhold til anlæggets forventede tilstand.

2. Kundekontakt

Mundtlig kundekontakt sker via telefonopkald til Nord Energis reception eller via direkte nummer til Måler og Installationsafdeling samt 10-0,4 kV Projektering og Vedligehold. Skriftlig kontakt sker gennem udsendelse af Velkomstbrev, svar på indkommende mails samt via Nets hjemmeside.

Det er meget få personer hos Nord Energi Net, der har kontakt med kunder. Da Nord Energi koncernen ikke omfatter et elhandelselskab, er antallet af kundehenvendelser ret begrænset.



Nord Energi Net A/S udsender velkomstbreve til nye forbrugere med oplysning om aftagenummer og at der skal foretages leverandørvalg før udlevering af måler kan finde sted. Kunden oplyses neutralt om hjemmesiden <https://elpris.dk/#/home> hvor forbrugeren kan få et overblik over og sammenligning af el-produkter og elpriser på markedet inden valg af el-leverandør. Velkomstbrevet sendes fra Nord Energi Nets installationsafdeling i form af en mail, til den mailadresse elinstallatøren har noteret på tilmeldingsblanketten.

Nord Energi Net A/S har ikke udliciteret opgaver i forbindelse med kundekontakt, men har fælles reception med Nord Energi koncernen. Medarbejdere med kundekontakt har underskrevet en erklæring om ikke at favorisere bestemte selskaber i sin kontakt med kunder.

Der er ikke foretaget ændringer i IO-programmets instrukser for kundekontakt i 2022.

3. Habilitetskrav

Krav om habilitet gælder kun for selskaber med mere end 100.000 tilsluttede forbrugere. Nord Energi Net A/S er således ikke omfattet af dette krav endnu, idet antallet af tilsluttede installationer pr. 31. december 2022 var 99.741 stk.

Der er ikke sket ændringer i IO-programmet i 2022, men på baggrund af de skærpede habilitetskrav, der træder i kraft i 1. januar 2024, vil det Interne Overvågnings program for 2023 i forlængelse heraf revideres, så det følger de nye krav.

4. Indgåelse af aftaler

For Nord Energi Net A/S har det altid været gældende, at priser og vilkår ved samhandel mellem koncernforbundne selskaber, skal fastsættes i overensstemmelse med de gældende markedsmæssige priser og vilkår. Dette efterprøves løbende ved indhentning af priser fra tredjemand.

Nord Energi Net A/S kortlægger og registrerer centralt alle indgåede aftaler samtidigt med, at der er etableret procedurer for indgåelse og kvalitetssikring heraf, herunder gennemførelse af periodisk review af allerede indgåede aftaler.

Til sikring af, at en samarbejdsaftale foreligger skriftligt og på markedsmæssige vilkår på aftaletidspunktet skal Økonomichefen godkende og underskrive aftalen inden den kan træde i kraft. I Nord Energi koncernen anvendes desuden et Tranfer Pricing dokument.

Der er oprettet følgende samarbejdsaftaler:

- *Nord Energi Net A/S og Nord Energi A.m.b.a. (huslejekontrakt og omkostningsfordelingsaftale)*
- *Nord Energi Net A/S og Nord Energi Teknik A/S (køb af tekniske ydelser, materialer samt entreprenørarbejde)*

5. Regnskabsmæssig adskillelse

Nord Energi Net A/S har ikke bevilling til transmission, men er udelukkende et distributionsselskab.



Fordeling af fællesomkostningerne i Nord Energi koncernen sker ud fra arms-længde-princippet og på forretningsmæssige vilkår.

Der er udarbejdet en af bestyrelsen godkendt samarbejdsaftale mellem selskaberne. Der er i 2022 ikke sket ændringer i den anvendte omkostningsfordeling mellem Nord Energi Net og de øvrige selskaber i koncernen i forhold til afregning for fællesfunktioner.

6. Selskabsmæssig udskillelse

Nord Energi Net A/S sideordnede aktiviteter er af meget begrænset størrelse og indtægterne fra disse aktiviteter gør, at der ikke er et krav om udskillelse heraf i særskilte selskaber.

I 2022 har omfanget af de sideordnede aktiviteter været under 2 % af omsætningen og ligger dermed langt under kravet på de 5 %.

7. Kommunikation med datahubben

Al kommunikation med en elhandelsvirksomhed om forhold der vedrører et konkret aftagenummer, sker altid via Datahubben i henhold til markedsforskrifterne udstedt af Energinet samt i Standardaftalen fra Dansk Energi med tilhørende Servicevilkår. Kun i helt særlige tilfælde kan en direkte kontakt/dialog om konkrete problemstillinger om enkelte aftagenumre finde sted efter Energinets markedsforskrifter.

Hos Nord Energi Net er det afdelingslederen i installationsafdelingen, der har ansvaret for, at Datahubben anvendes som kommunikationskanal mellem elleverandør og netselskab og at de retningslinjer, der er defineret i Energinets markedsforskrifter og Standardaftalen med tilhørende Servicevilkår følges.

8. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

Efter indførelsen af engrosmodellen 2016 er de forretningsmæssigt følsomme oplysninger hos Nord Energi Net primært knyttet til medarbejdere i installationsafdelingen. Det er Datahubben og Energinets markedsforskrifter og retningslinjer for aktører på elmarkedet, der er omdrejningspunktet i kommunikationen med elhandelsvirksomhederne om udveksling af data knyttet til kunder/målepunkterne.

Alle Nord Energi Nets data er lagret elektronisk og de forskellige IT-systemer og drev begrænses med individuelle adgangsrettigheder. De IT-mæssige rettigheder og adgange tilpasses løbende i forbindelse med medarbejders overgang til andre funktioner.

IT-sikkerhedspolitikken revideres jævnligt i takt med den teknologiske udvikling og nye sikkerhedsmæssige udfordringer. IT-sikkerhedspolitikken er senest revideret den 19/9-2022.

Instrukserne i IO-programmet i forhold til fortrolig modtagelse og behandling af følsomme oplysninger er ikke ændret i 2022. Risikoen for favorisering eller diskriminerende adfærd er siden engrosmodellens indførelse mindsket betydeligt med det faktum, at Nord Energi koncernen ikke har kundeafregning, kundeservice, inkassofunktion eller eget handelsselskab. Kontakt til forbrugere er meget begrænset.



Behandling af personfølsomme oplysninger

Nord Energi Net kan i forbindelse med gennemførelse af afbrydelsesforretninger skulle behandle og videregive personfølsomme oplysninger via Datahub til el-leverandører. Nord Energi Net er dataansvarlig for disse oplysninger og har opnået tilladelse fra Datatilsynet til behandling af disse.

9. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger omfatter ikke offentlige tilgængelige informationer om Nord Energi Net A/S' egne aktiviteter som fx udbygningsplaner for el-nettet eller oplysninger om selskabets øvrige forhold, som kunne bruges af andre aktører på markedet for at opnå en konkurrencemæssig fordel.

Nord Energi Net A/S anser ikke strategiske planer i forbindelse med udbygning af elnettet som forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger og medvirker positivt med oplysninger såfremt det ønskes. Oplysninger om fx udbygning af el-nettet samt øvrige planer for nettet, er relevante oplysninger for vores forbrugere.

Det skal dog understreges at alle aftaler, som Nord Energi Net A/S har indgået med moderselskabet, entreprenørselskaber, forsyningsvirksomheder m.v., betragtes som forretningsmæssigt fortrolige oplysninger (FFO) og oplyses ikke uden alle parter samtykke.

10. Netselskabets særskilte identitet

Selskabskonstruktioner hvori der indgår et vertikalt integreret elhandels- og/eller elproduktionsselskab, skal netselskabets identitet være adskilt fra de øvrige selskaber i koncernen i forhold til navn og logo.

Dette er ikke tilfældet for Nord Energi-koncernen, der indgår hverken et elproduktionsselskab eller elhandelsselskab i koncernen og Nord Energi Nets navn og logo er derfor ikke omfattet af kravet om adskilt identitet.

Hjemmeside

Nord Energi Net A/S har egen hjemmeside <https://nordenerginet.dk/> hvorpå der kun er sider vedrørende Nets opgaver. Det vil sige, det er her forbrugeren kan finde oplysninger om tilslutningspriser og vilkår, leveringsbestemmelser, gebyroversigt, driftsstatus, oplysningerne om ledningsnettet og Intern overvågning.

Særskilt identitet

Den selvstændige hjemmeside er med til at sikre, at der ikke skabes uklarhed om netselskabets særskilte identitet samt at alle oplysninger om Nord Energi Net A/S kan tilgås på ikke diskriminerende vilkår.

På Nord Energi Nets hjemmeside er der ingen links til kommercielle sider eller til koncernens hjemmeside. Men fra koncernens hjemmeside er det muligt at tilgå Nord Energi Nets side ved at klikke på fanen "Elnet" eller ikonet "Strømafbrydelser".



11. Gennemførelse og kontrol af IO-program

Netselskabet: Nord Energi Net A/S
Ørstedsvvej 2, 9800 Hjørring
www.nordenerginet.dk

Antal installationer: **99.741**

Antal ansatte pr. 31-12-22: **29**

Fordelt således: 17 i Projektering og Vedligehold (10-0,4 og 60 kV)

8 i Måler og Installationsafdeling

3 i Driftsvagten EI

1 direktør

Ansvar for vedligehold af IO samt intern audit: Per Hylle, direktør i Nord Energi Net

I forbindelse med udarbejdelse af denne årsberetning er det kontrolleret, at den opdaterede udgave af IO-programmet er tilgængelig for alle medarbejdere på Nord Energis fælles intranet: [https://nordenergiamba.sharepoint.com/sites/omNordEnergi/SitePages/Intern-Overv%C3%A5gning-\(IO\)\(1\).aspx](https://nordenergiamba.sharepoint.com/sites/omNordEnergi/SitePages/Intern-Overv%C3%A5gning-(IO)(1).aspx)

Der er den 22. september 2022 gennemført en IO-kontrol i afdelingen for Måler og Installation. Der blev tjekket op på reglerne i forbindelse med netkunder, der spørger til valg af elleverandør. Her viste kontrollen, at alle medarbejdere henviste kunderne til elpris.dk. Kontrolrapporten er vedhæftet som Bilag 1 hvortil der henvises.

Det er afdelingslederne i de berørte afdelinger, der har ansvaret for at nye medarbejdere introduceres til bestemmelserne omkring IO og at reglerne overholdes. Der er ansat en ny medarbejder/projektleder i 10-0,4 kV Projektering og vedligehold i Nord Energi Net i 2022 samt en ny medarbejder i Driftsvagten EI. En medarbejder i installationsafdelingen er stoppet i forbindelse med nyt job og en afdelingsleder i 60 kV Projektering og vedligehold er gået på pension.

Alle medarbejdere i Nord Energi Net samt øvrige medarbejdere i Nord Energi-koncernen med kontakt til kunder eller med adgang til netselskabets tekniske data skal underskrive en medarbejdererklæring jævnfør IO-programmet. Medarbejdererklæringerne skal sikre, at medarbejdere ikke favoriserer bestemte selskaber i sin kundekontakt og følger instrukserne i IO-programmet. Der er pr. 31/12 2022 i alt 60 medarbejdere, der har underskrevet erklæringer. Dette gælder alle medarbejdere i Nord Energi Net, 4 medarbejdere i økonomiafdelingen (Nord Energi A.m.b.a.) samt 1 medarbejder i receptionen (Nord Energi A.m.b.a.). Desuden har 22 montører, 3 arbejdsledere og 2 GIS-medarbejdere (alle ansat i Nord Energi Teknik) underskrevet en erklæring idet de har adgang til nogle af de nettekniske data.

Medarbejdererklæringerne opbevares elektronisk på Nord Energi Nets SharePoint-område hvortil den IO-ansvarlige har adgang.



12. Sikring af den overvågningsansvarliges uafhængighed

Den overvågningsansvarlige for Nord Energi Net A/S er ansat i netselskabet og har ikke ansvar, stilling eller interesser i tilknyttede eller associerede selskaber. Den ansvarlige har adgang til alle de oplysninger i Nord Energi-koncernen, som er nødvendige for at føre en tilfredsstillende intern kontrol.

Den overvågningsansvarlige kan klage til Forsyningstilsynet hvis denne ikke får adgang til alle nødvendige oplysninger i koncernen.

13. Godkendelse

Hjørring, den 31/5 - 2023.

For Nord Energi Net A/S

Per Hylle

Direktør & Overvågningsansvarlig



Bilag 1

Kontrol af IO hos Nord Energi Net	
Afdeling der tjekkes Måler og installation	
Punkt/Ernæ Henvises der korrekt til elpris.dk?	
Udarbejdet af Per Hylle	Dato 22, september 2022
Er der konstateret fejl	NEJ <input checked="" type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> Hvis ja, udfyldes resten af skemaet
Beskrivelse af fejlen (dato + initialer)	
Umiddelbar årsag til fejl (dato + initialer)	
Afjærpning af fejl (dato + initialer)	
Korrigerende og forebyggende handlinger	
Forslag til korrigerende og forebyggende handlinger (dato + initialer)	
Godkendelse af forslag til korrigerende og forebyggende handlinger	Godkendt (dato + initialer)
Opfølgning/kommentarer til kontrollen	
Opfølgning (dato + initialer)	Godkendt (dato + initialer) 22/9-2022 <i>[Signature]</i>
Næst hvis evt. bilag er vedlagt	
Kommentar (dato + initialer):	